

## ข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ สินเชื่อผ่อนชำระโทรศัพท์มือถือแคชจอย

ผู้ออกผลิตภัณฑ์	บริษัท เคบี เจ แคปปิตอล จำกัด
ชื่อผลิตภัณฑ์	สินเชื่อผ่อนชำระโทรศัพท์มือถือแคชจอย
วัน เดือน ปี ที่ปรับปรุงข้อมูล	6 มีนาคม 2567

### 1. ประเภทผลิตภัณฑ์

สินเชื่อผ่อนชำระโทรศัพท์มือถือแคชจอย เป็นสินเชื่อส่วนบุคคล สำหรับใช้ผ่อนชำระโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ สินค้าที่ร่วมรายการกับร้านค้าพันธมิตรของ บริษัทฯ โดยไม่ต้องใช้หลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน คิดอัตราดอกเบี้ย สูงสุดไม่เกิน 25% ต่อปี แบบลดต้น ลดดอก และผ่อนชำระคืนเป็นรายงวด สูงสุด 24 เดือน

### 2. วงเงินและการคำนวณดอกเบี้ย

- วงเงินอนุมัติสูงสุดไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ สำหรับลูกค้าที่มีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป และวงเงินอนุมัติสูงสุดไม่เกิน 1.5 เท่าของรายได้ สำหรับลูกค้าที่มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท หรือตามราคาโทรศัพท์มือถือ และ/หรือสินค้าที่ร่วมรายการที่ลูกค้าต้องการผ่อนชำระกับทางบริษัทฯ ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และเงื่อนไขการพิจารณาสินเชื่อของบริษัทฯ
- อัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ สูงสุดไม่เกิน 25% ต่อปี หรือสูงสุดไม่เกินอัตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- เมื่อท่านได้รับอนุมัติสินเชื่อ บริษัทฯ จะดำเนินการโอนชำระค่าโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ สินค้าที่ร่วมรายการ ให้แก่ร้านค้าพันธมิตรภายใน 1 วันทำการ หลังจากที่ท่านได้รับการอนุมัติ ท่านสามารถรับเครื่องโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ สินค้าที่ร่วมรายการ ที่ร้านค้าพันธมิตรตามวันและเวลาที่ท่านสะดวก
- ระยะเวลาการผ่อนชำระ: 12, 18, 24 เดือน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติ
- คำนวณดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินจากยอดวงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติตามระยะเวลาผ่อนชำระคืนที่ท่านเลือกแบบลดต้นลดดอก
- คิดอัตราดอกเบี้ยเป็นรายวันตามปีปฏิทิน ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินอัตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- อัตราดอกเบี้ยผิฉัดชำระ: จะคิดจากอัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดตามสัญญา + อัตราดอกเบี้ยเพิ่มอีกไม่เกิน 3% ต่อปี ของจำนวนเงินที่ผิฉัดชำระจนถึงวันที่ชำระเสร็จสิ้น แต่ไม่เกิน 25% ต่อปี

#### การคำนวณอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน

ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินในแต่ละงวด	= $\frac{\text{เงินต้นคงค้างสิ้นงวดที่แล้ว} \times \text{อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินต่อปี} \times \text{จำนวนวันในแต่ละรอบบัญชี}}{\text{จำนวนวันของปีนั้นๆ (365 วัน หรือ 366 วัน)}}$
ชำระคืนเงินต้นในแต่ละงวด	= จำนวนเงินที่ชำระต่อเดือน - ค่าใช้จ่ายอื่นๆ - ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินในแต่ละงวด
เงินต้นคงค้างในแต่ละงวด	= เงินต้นคงค้างในงวดที่แล้ว - เงินต้นที่ชำระในงวดนี้

หมายเหตุ: โดยยอดเงินที่ชำระเข้ามาในแต่ละรอบบัญชี บริษัทฯ จะนำไปตัดค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมอื่นๆ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน ดอกเบี้ย และเงินต้น ตามลำดับ

#### การชำระเงิน

วันสุ่ยอดบัญชี: ทุกวันที่ 10 ของเดือน









วันครบกำหนดชำระ: ทุกวันที่ 1 ของเดือน

ชำระคืน: จำนวนเงินที่กำหนดตามงวดการผ่อนกับบริษัทฯ\*

\*สามารถเลือกชำระคืนตามยอดผ่อนชำระรายเดือน หรือชำระคืนมากกว่ายอดผ่อนชำระรายเดือน ที่บริษัทฯ เรียกเก็บ

#### ช่องทางการชำระเงิน

ช่องทางการชำระเงิน	เอกสารใช้ชำระเงิน	ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน
ตัวแทนรับชำระ:		
 เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพ	 ใบแจ้งยอดฯ หรือ คิวอาร์โค้ด/บาร์โค้ด บนแอปแคชจอย	15 - 30 บาท/ครั้ง

ช่องทางการชำระเงิน	เอกสารใช้ชำระเงิน	ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน
<b>ตัวแทนรับชำระ:</b>  จุดบริการรับชำระ ไลตัส	 หรือ  ใบแจ้งยอดฯ หรือ คิวอาร์โค้ด/บาร์โค้ด บนแอปเคชจอย	10 บาท/ครั้ง
 คาเฟ่เตอร์เซอร์วิส	 หรือ  ใบแจ้งยอดฯ หรือ คิวอาร์โค้ด/บาร์โค้ด บนแอปเคชจอย	15 - 20 บาท/ครั้ง
 แอปพลิเคชันธนาคาร	 คิวอาร์โค้ด/บาร์โค้ดบนแอปเคชจอย	ไม่มีค่าธรรมเนียม

### 3. การแจ้งลูกค้าและข้อควรระวังในเรื่องสำคัญ

#### การแจ้งลูกค้า

- บริษัทฯ จะส่งใบแจ้งยอดรายการทุกเดือนทางไปรษณีย์ หรืออีเมลท่านแจ้งไว้ ซึ่งมีรายละเอียดต่างๆ เช่น วงเงินสินเชื่อ อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม(ถ้ามี) รวมถึงจำนวนเงินที่ต้องชำระ และวันที่ครบกำหนดชำระ เป็นต้น
- บริษัทฯ จะออกใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการชำระเงินให้แก่ท่านตามจำนวนที่ได้รับชำระ ไปพร้อมกับใบแจ้งยอดรายการในรอบถัดไป
- การแจ้งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการ หรือการแจ้งเตือนเรื่องสำคัญต่างๆ บริษัทฯ จะแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยแจ้งผ่านช่องทางต่างๆ ทางไปรษณีย์ ใบแจ้งยอดรายการ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ เช่น SMS, E-mail, Mobile application, Line official เป็นต้น

#### ข้อควรระวัง

- ควรดูเก่าที่จำเป็นและชำระคืนไหว
- ควรชำระหนี้ตามจำนวนยอดเรียกเก็บและชำระให้ตรงตามเวลาที่บริษัทฯ กำหนด เพื่อหลีกเลี่ยงดอกเบี้ยที่อาจจะสูงขึ้นระหว่างผิดนัดชำระ หรือเบี้ยปรับจากการชำระหนี้ล่าช้า รวมถึงค่าธรรมเนียมที่อาจเกิดขึ้น เช่น ค่าติดตามทวงถามหนี้
- ลูกค้าสามารถชำระคืนได้มากกว่าที่แจ้งไว้ในใบแจ้งยอดเพื่อทำให้เงินต้นลดลง และทำให้ครบกำหนดระยะเวลาผ่อนเร็วขึ้น โดยชำระเงินได้ทุกวันที่ 1 ของเดือน
- หากผิดนัดชำระหนี้ อาจจำเป็นต้องบอกเลิกสัญญาและดำเนินการทางกฎหมายต่อไป
- หากท่านมีปัญหาในการชำระคืนเงินกู้ตามระยะเวลาที่กำหนด กรุณาแจ้งให้บริษัทฯ ทราบทันที เพื่อร่วมกันพิจารณาเงื่อนไขการชำระคืนในรูปแบบอื่น

### 4. แจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลและช่องทางการติดต่อ

ท่านควรแจ้งบริษัทฯ ทราบทันที เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลระหว่างท่านกับบริษัทฯ เป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว โดยท่านสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการติดต่อได้ ดังนี้

1. ติดต่อด้วยตนเองที่สำนักงานใหญ่บริษัท เคบี เจ แคปปิตอล จำกัด หรือ สาขาเคชจอย หรือ สาขาเจมาร์ท ทุกสาขาทั่วประเทศโดยกรอกแบบฟอร์มเปลี่ยนแปลงข้อมูล พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงแก่เจ้าหน้าที่
2. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ โทรหมายเลข 1258 ระหว่างเวลา 8.30 - 20.00 น.ทุกวัน
3. ส่งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง) พร้อมระบุข้อมูลที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลง ส่งเอกสารได้ ช่องทางการติดต่อของบริษัทฯ ดังนี้
  - 3.1) อีเมล (Email): cs@kbjcapital.co.th นำส่งไฟล์ในรูปแบบ PDF, ไฟล์รูปภาพ JPEG, PNG ฯลฯ ทั้งนี้ขนาดไฟล์รวมแล้วไม่เกิน 20 MB.
  - 3.2) โทรสาร (Fax): หมายเลข 02-161-3399
  - 3.3) ไลน์แอด (Line@): @kashjoyofficial
  - 3.4) ไปรษณีย์ (Post office): ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท เคบี เจ แคปปิตอล จำกัด เลขที่ 89 อาคาร เอไอเอ แคปปิตอล เซ็นเตอร์ ชั้น 3 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

## 5. อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	
1. ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ	
1.1 ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ไม่มี
1.2 ค่าธรรมเนียมรายปี	ไม่มี
1.3 ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้เงินแบบลดต้นลดดอก	สูงสุดไม่เกิน 25% ต่อปี
1.4 ค่าปรับกรณีชำระคืนก่อนกำหนด	ไม่มี
1.5 ดอกเบี้ยผิดนัด	อัตราดอกเบี้ยสูงสุดตามสัญญา + เพิ่มอีกไม่เกิน 3% ต่อปี ของจำนวนเงินที่ผิดนัดชำระจนถึงวันที่ชำระเสร็จสิ้น แต่ไม่เกิน 25% ต่อปี
1.6 อัตราผ่อนชำระคืนขั้นต่ำ	ผ่อนชำระคืนเป็นรายเดือน ตามที่บริษัทฯ กำหนด
2. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ	
2.1 ค่าอากรแสตมป์	1 บาท ทุกๆ เงินกู้ 2,000 บาท หรือ เศษของเงินกู้ 2,000 บาท
3. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่บุคคลอื่นหรือหน่วยงานภายนอก	
3.1 ค่าใช้จ่ายการถอนเงิน	
เบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ธนาคารไทยพาณิชย์	13 บาท/ครั้ง
โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร	ไม่มีค่าธรรมเนียม
3.2 ค่าใช้จ่ายในการชำระเงิน	
ชำระผ่านช่องทางธนาคาร	
เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพ	15 บาท/ 30 บาท ต่อครั้ง
ชำระที่จุดบริการรับชำระ:	
เคาน์เตอร์รับชำระโลตัส ทุกสาขา	10 บาท (ทั่วประเทศ)
เคาน์เตอร์เซอร์วิส	15 บาท/ 20 บาท ต่อครั้ง
3.3 ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต (ตามความเป็นจริง)	ไม่เกิน 12 บาท/ครั้ง
3.4 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้	ไม่เกิน 50 บาทต่อรอบการทวงถามหนี้ ในกรณีที่มียอดค้างชำระหนึ่งงวดและมีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไป ไม่เกิน 100 บาทต่อรอบการทวงถามหนี้ ในกรณีที่มียอดค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวดและมีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไป
4. ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานของบริษัทฯ	
4.1 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ (จะไม่เรียกเก็บซ้ำซ้อนกับข้อ 3.4)	ไม่เกิน 50 บาทต่อรอบการทวงถามหนี้ ในกรณีที่มียอดค้างชำระหนึ่งงวดและมีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไป ไม่เกิน 100 บาทต่อรอบการทวงถามหนี้ ในกรณีที่มียอดค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวดและมีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไป
4.2 ค่าใช้จ่ายกรณีเช็คคืน	ไม่เกิน 200 บาท/ครั้ง
4.3 ค่าออกบัตรใหม่กรณีบัตรหาย/ชำรุด (กรณีใช้บัตรในการเบิกถอน)	100 บาท/ครั้ง
4.4 ค่างอใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละงวด (ชุดที่ 2 เป็นต้นไป)	100 บาท/ครั้ง
4.5 ค่างอตรวจสอบรายการ	100 บาท/ครั้ง

หมายเหตุ: ข้อมูลดังกล่าวข้างต้น เป็นข้อมูลของผลิตภัณฑ์สินเชื่อผ่อนชำระ-โทรศัพท์มือถือเคสจอย เพื่อประกอบการตัดสินใจในการสมัครใช้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าว ในกรณีที่ลูกค้าตกลงใช้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้ว ลูกค้าจะผูกพันตามคำขอใช้บริการ และเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อของบริษัทฯ หรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ท่านดำเนินการสมัคร คำตัดสินของบริษัทฯ ถือเป็นที่สุดข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ได้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง