

## รายละเอียดการใช้งานบัตรกดเงินสดแคชจอย อีซี

### บริการผ่อนชำระสินค้า

ผ่อนสินค้า 0% หรือ รับอัตราดอกเบี้ยพิเศษเมื่อผ่อนสินค้าที่ร่วมรายการ ณ ร้านเจมาร์ท ทุกสาขา

ขั้นตอนการผ่อนชำระ

1. ตรวจสอบรายการสินค้าและอัตราดอกเบี้ยสำหรับผ่อนสินค้า
2. แสดงบัตรกดเงินสดแคชจอย อีซี และบัตรประชาชน ณ ร้านเจมาร์ท ทุกสาขา ก่อนทำรายการ

### บริการเบิกถอนเงินสด (เบิกถอนเงินสดได้สูงสุด 100% ของวงเงินอนุมัติสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติ)

เบิกถอนเงินสดจากตู้ ATM ด้วยบัตรกดเงินสดแคชจอย อีซี

- ถอนเงินสดจากตู้ ATM ธนาคารไทยพาณิชย์ ทั่วประเทศ
- ไม่จำกัดจำนวนครั้งของการถอนเงินสดในแต่ละวัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวงเงินที่ได้รับการอนุมัติและวงเงินคงเหลือ
- ถอนเงินสดขั้นต่ำได้ตั้งแต่ 100 บาทขึ้นไป และวงเงินสูงสุดในการเบิกแต่ละครั้งจะขึ้นอยู่กับวงเงินสูงสุดในการเบิกจ่าย เครื่อง ATM ของธนาคาร หรือตามวงเงินคงเหลือในบัญชี
- ฟรีค่าธรรมเนียมเบิกถอนเงินสด 2 ครั้งต่อเดือน ครั้งต่อไปครั้งละ 13 บาท/ครั้ง ค่าธรรมเนียมการถอนจะเรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชี
- ช่วงเวลาให้บริการเวลา 06.00 – 23.00 น.

บริการสั่งเงินโอนเข้าบัญชี

- ฟรีค่าธรรมเนียมในการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร
- ยอดเบิกถอนขั้นต่ำสำหรับการสั่งเงินโอนเข้าบัญชีตั้งแต่ 100 บาทขึ้นไป
- ใช้บริการสั่งเงินผ่านระบบอัตโนมัติ 1258 กด 1 ได้ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 7.00 -23.00 น.
- สามารถโอนเข้าบัญชีได้ทุกธนาคาร (ยกเว้นธนาคารออมสิน, ธ.ก.ส., ธ.อ.ส.)

## วิธีการเปิดบัตรใหม่

เมื่อได้รับบัตรใหม่ ต้องทำการเปิดบัตร ก่อนนำบัตรไปกดเงินสดหรือถอนสินค้า ซึ่งสามารถเปิดบัตรด้วยตนเองง่ายๆ ผ่านช่องทางต่างๆดังนี้

1. ช่องทาง call center 1258 โทรเปิดบัตรผ่านศูนย์บริการลูกค้าแคชจอยได้ทุกวัน เวลา 8.30 -20.00 น.
2. ช่องทางเว็บไซต์ <https://cashcard.kbjcapital.co.th/> โดยล็อกอินเข้าระบบ ใช้หมายเลขบัตรกดเงินสด 16 หลัก หรือ หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก และ ยืนยันการทำรายการด้วยรหัส OTP ที่ได้รับจากระบบ และเข้าสู่เมนูเปิดบัตร สำหรับการเปิดบัตรผ่านช่องทางเว็บไซต์ ใช้เวลา 1 วันทำการ หากบัตรได้ทำการเปิดสำเร็จจะมีข้อความแจ้งลูกค้าทราบตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับบริษัทฯ

หมายเหตุ : หากไม่สามารถล็อกอิน เข้าระบบได้ กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้า 1258

## รหัสเบิกถอนเงินสด

- เมื่อบัญชีเงินเชื่อได้รับการอนุมัติ ลูกค้าจะได้รับรหัสเบิกถอนเงินสดผ่านทางข้อความ sms ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับบริษัทฯเมื่อสมัครสินเชื่อ โดยลูกค้าสามารถใช้รหัสเบิกถอนเงินสดที่ได้รับกดเงินสดได้ทันทีหลังทำการเปิดบัตร

## การเปลี่ยนรหัสเบิกถอนเงินสด

กรณีต้องการเปลี่ยนรหัสกดเงินสดสามารถเปลี่ยนแปลงด้วยตนเองที่

- ช่องทางเว็บไซต์ <https://cashcard.kbjcapital.co.th/> โดยล็อกอินเข้าระบบ โดยใช้หมายเลขบัตรกดเงินสด 16 หลัก หรือ หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก และยืนยันการทำรายการด้วยรหัส OTP ที่ได้รับจากระบบ เข้าสู่เมนูหัวข้อ เปลี่ยนแปลงรหัสกดเงินสด สำหรับการเปลี่ยนรหัสบัตรกดเงินสดผ่านช่องทางเว็บไซต์ ใช้เวลา 1 วันทำการ เมื่อบริษัทฯได้อัปเดตรหัสใหม่จะมีข้อความแจ้งลูกค้าทราบตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับบริษัทฯและสามารถใช้รหัสใหม่กดเงินสดได้ทันที

หมายเหตุ : หากไม่สามารถล็อกอิน เข้าระบบได้ กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้า 1258

## ช่องทางการชำระเงิน

ชำระผ่านช่องทางเคาน์เตอร์ธนาคาร

- ธนาคารกรุงไทย
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ธนาคารกสิกรไทย
- ธนาคารกรุงเทพ
- ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย
- ธนาคารยูโอบี
- ธนาคารทหารไทยธนชาติ

ชำระผ่านช่องทางดิจิทัลแบงก์กิ้ง

- ธนาคารกรุงไทย
- ธนาคารไทยพาณิชย์
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ธนาคารกสิกรไทย
- ธนาคารกรุงเทพ
- ธนาคารทหารไทยธนชาติ

ชำระที่จุดบริการรับชำระ

- เคาน์เตอร์รับชำระ โลตัส ทุกสาขา
- เคาน์เตอร์ Jaymart Pay - Point
- เคาน์เตอร์เซอริวิส
- บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์
- เทสโก้ โลตัส

## ใบแจ้งยอดรายการ/ใบเสร็จรับเงิน

บริษัทฯ จะสรุปและนำส่งใบแจ้งยอดประจำเดือนให้กับท่านก่อนถึงวันกำหนดชำระเงิน หากยังไม่ได้รับใบแจ้งหนี้ ขอแนะนำวิธีการตรวจสอบข้อมูลยอดชำระ ทั้งยอดชำระเต็มและขั้นต่ำ รวมถึงกำหนดวันที่ชำระผ่านช่องทางต่างๆด้วยตนเองดังนี้

- ช่องทาง Application Kashjoy เพื่อตรวจสอบใบแจ้งยอดประจำเดือน
- ช่องทาง Customer Services โทร 1258 ทุกวันเวลา 8.30-20.00 น.
- ช่องทาง Line@Kashjoyofficial ทุกวันเวลา 8.30-20.00 น.

## กรณีชำระปิดบัญชีก่อนกำหนด

ท่านสามารถชำระเงินกู้คืนทั้งหมดก่อนกำหนดตามที่ได้ตกลงกับบริษัทฯ โดยต้องชำระต้นเงินกู้ส่วนที่เหลือทั้งหมด รวมถึง ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมการใช้งเงินคำนวณจนถึงวันชำระเงินปิดบัญชี โดยท่านสามารถสอบถามได้ที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร 1258

## การอายัดบัตร

กรณีบัตรสูญหาย ถูกโจรกรรม หรือมีการแอบอ้างใช้งานบัตรโดยบุคคลอื่น กรุณาอายัดบัตรได้ทันทีโดยท่านสามารถดำเนินการได้ดังนี้

- ช่องทางศูนย์บริการลูกค้า 1258 โดยเจ้าหน้าที่จะดำเนินการอายัดบัตรถาวร และอำนวยความสะดวกในการออกบัตรใหม่ให้กับสมาชิกโดยมีค่าบริการออกบัตรใหม่ 100 บาท ต่อครั้ง

## เปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว

หากต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว ที่เคยแจ้งไว้กับบริษัทฯสามารถทำรายการผ่านช่องทางต่างๆดังนี้

- ช่องทางศูนย์บริการลูกค้า 1258 ทุกวัน เวลา 8.30 – 20.00 น.
- ช่องทาง Line@Kashjoyofficial หรือ facebook Kashjoyofficial
- ช่องทาง E-mail [cs@kbjcapital.co.th](mailto:cs@kbjcapital.co.th)
- ช่องทาง Fax 02-1613399

เอกสารประกอบ “กรณีเปลี่ยนแปลงที่อยู่จัดส่งเอกสาร, ที่ทำงาน, เบอร์โทรศัพท์มือถือ, อีเมลล์”

- ส่งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

- ระบุข้อมูลที่ต้องการแก้ไข พร้อมหมายเลขบัตร 16 หลักลงในเอกสารดังกล่าว
- ส่งไฟล์แนบดังกล่าวกลับมาที่ช่องทางใด ช่องทางหนึ่ง ตามที่ระบุ

เอกสารประกอบ “กรณีเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล”

- ส่งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และเอกสารประกอบอื่นๆ (เช่น ใบรับรองการเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุล) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- ระบุข้อมูลที่ต้องการแก้ไข พร้อมหมายเลขบัตร 16 หลัก ลงในเอกสารดังกล่าว
- ส่งไฟล์แนบดังกล่าวกลับมาที่ช่องทางใด ช่องทางหนึ่ง ตามที่ระบุ

เอกสารประกอบ “กรณีเปลี่ยนบัญชีธนาคารขอโอนเงิน”

- ส่งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และเอกสารหน้าบัญชีธนาคารที่ต้องการให้โอนเงิน (ยกเว้นธนาคาร ออมสิน,ธ.ก.ส.,ธ.อ.ส.) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- ระบุข้อมูลที่ต้องการแก้ไข พร้อมหมายเลขบัตร 16 หลัก ลงในเอกสารดังกล่าว
- ส่งไฟล์แนบดังกล่าวกลับมาที่ช่องทางใด ช่องทางหนึ่ง ตามที่ระบุ